

AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen)

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Geltungsbereich

4F Mental Coaching Nathalie Hartmann erbringt verschiedene Dienstleistungen in den Bereichen Sport Mentalcoaching, Hypnose, Lauftraining, Einzelcoaching und Workshops, Seminare & Vorträge.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen 4F Mental Coaching Nathalie Hartmann (im Folgenden auch Therapeut, Kurs/Laufleiter, Trainerin, Coach oder Referentin genannt) und ihren Vertragspartnern (im folgenden Klienten, Kunden oder Teilnehmer genannt.)

Von den AGB abweichende und von 4F Mental Coaching Nathalie Hartmann ausdrücklich anerkannte schriftliche Individualvereinbarungen gehen den AGB vor.

B. Sport Mentalcoaching

Angebot & Zielgruppe

Die Trainerin Nathalie Hartmann bietet Sport Mentaltrainings online und vor Ort an. Zielgruppen sind Einzelpersonen und Sportmannschaften/Vereine, welche auf Ebene des Mentaltrainings arbeiten möchte. Nach Absprache und individuell angefertigter Offerte kann das Angebot auch mit anderen Dienstleistungen, wie Hypnose und/oder Workshops verbunden werden.

Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

Die Anmeldung für ein Sport Mentalcoaching erfolgt telefonisch oder per Mail.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gilt der in der individuell angefertigten Offerte aufgeführte Preis. Der Endpreis versteht sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei nicht fristgerechter Begleichung des Rechnungsbetrages behält sich die Trainerin das Recht vor, Mahnungen mit einer Bearbeitungsgebühr von 20.- CHF und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Es stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Zahlung auf Rechnung (Zahlungsfrist 30 Tage)

Vorkasse

Verhinderung/Abwesenheit

Die vereinbarten Coaching Daten sind verbindlich.

Termine, die nicht mindestens 24h vorher abgesagt werden (telefonisch oder schriftlich), werden in Rechnung gestellt.

Kann die Sitzung aufgrund äusseren Umständen, welche der Trainer nicht beeinflussen kann, (höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Pandemien, Epidemien, Kriege, Terroranschläge, Streiks,

Unfälle, Krankheit oder behördliche Anordnung) nicht durchgeführt werden, bietet der Trainer einen Ersatztermin in gleichem Umfang an. Auf Wunsch wird ein bereits bezahltes Honorar rückerstattet, wenn kein Ersatzdatum gefunden wird. Jegliche weiteren Ansprüche entfallen.

Haftung

Der Trainingserfolg hängt von vielerlei Faktoren ab und ist nicht prognostizierbar. Es gibt keine Garantie auf Erfolg. Der Trainer lehnt jegliche Haftung für ausgebliebene Erwartungen ab.

Ansprüche Dritter sind ausgeschlossen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Athleten Dossier & Geheimhaltung

Es wird ein Athleten Dossier angelegt.

Der Trainer hält sich an die Schweigepflicht über die Coaching Lektionen und über das, was während einer Lektion dem Trainer anvertraut wird.

Die Geheimhaltungspflicht dauert unbeschränkt über die Laufzeit des Vertragsverhältnisses fort.

Der Athlet hat jederzeit das Recht Einsicht in sein Dossier zu erhalten. Das Dossier wird verschlossen über 10 Jahre archiviert, danach vernichtet.

Wird ein Athlet oder eine gesamte Mannschaft vom betreuenden Technik-Trainer ins Mentaltraining bei Nathalie Hartmann geschickt und wünscht sich der Technik Trainer Einsicht in das Athleten Dossier oder einen regelmässigen mündlichen Austausch über die Fortschritte, bedarf es das schriftliche Einverständnis der gesamten Mannschaft bzw. des betreffenden Athleten.

Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache des/der Athleten.

C. Hypnoseherapie

Angebot

Die Therapeutin Nathalie Hartmann bietet Einzelhypnosetherapien für Erwachsene und Kinder und Gruppenhypnosen an. Diese finden online oder vor Ort statt.

Die Angebote stellen keinen Ersatz für medizinische Diagnosen und Heilbehandlungen durch ausgebildete und anerkannte Ärzte dar. Sie ersetzen weder medizinische noch komplementierende Verfahren. Sie sind vielmehr als ergänzende/komplementäre Anwendung zu verstehen, welche die Selbstheilung fördern können und unbedingt im Falle einer vorhandenen Pathologie in Ab- und Rücksprache mit dem behandelnden Arzt/Ärztin zu erfolgen hat. Die Therapeutin stellt keine medizinischen Diagnosen. Es wird davon ausdrücklich davon abgeraten schulmedizinische Behandlungen (Medikamente, Therapien) eigenmächtig abzusetzen.

Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

Die Anmeldung für eine Hypnoseherapie erfolgt telefonisch oder per Mail. Dem Klienten wird der Eingang der Anmeldung bestätigt und ein Angebot unterbreitet. Der Vertrag zwischen Klienten und Therapeut kommt mit dieser Anmeldebestätigung resp. Der Terminvereinbarung zustande und wird dann verbindlich.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung im Angebot aufgeführten Preise. Der Endpreis versteht sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei nicht fristgerechter Begleichung des Rechnungsbetrages behält die Therapeutin das Recht vor Mahnungen mit einer Bearbeitungsgebühr von 20.- CHF und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Es stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Zahlung auf Rechnung (Zahlungsfrist 30 Tage)

Vorkasse

Durchführungsvoraussetzung & Inhalt der Sitzung

Sofern der Klient in medizinischer/Psychiatrischer/psychologischer Behandlung steht, ist er verpflichtet, die Durchführung einer Hypnosesitzung vorgängig mit dem behandelnden Arzt und/oder Therapeuten zu besprechen und sicherzustellen, dass aus medizinischer Sicht nichts gegen eine Teilnahme der Sitzung spricht.

Der Klient ist verpflichtet dem Therapeuten vor der Sitzung unaufgefordert, umfassend und wahrheitsgetreu über seinen aktuellen Gesundheitszustand zu informieren. Besteht der Verdacht, dass der Klient unter Medikamenten oder Drogeneinfluss steht oder an einer akuten physischen oder psychischen Erkrankung leidet, welche nach Ansicht des Therapeuten nicht mit der Behandlung vereinbar sind, kann der Therapeut die Durchführung der Sitzung ablehnen.

Der Klient ist verpflichtet, den fachlichen Instruktionen des Therapeuten Folge zu leisten. Bei Nichtbefolgen von Weisungen kann die Sitzung vorzeitig abgebrochen und/oder der Klient von weiteren Leistungen ausgeschlossen werden. Der Leistungsanspruch entfällt, das Honorar bleibt geschuldet. Werden Weisungen des Therapeuten nicht befolgt, entfällt jegliche Haftung.

Der Therapeut ist nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, die für den jeweiligen Klienten adäquate Therapieform zu wählen und anzuwenden. Die Dauer und der Ablauf der Sitzung sowie die Therapieform hängen von den Bedürfnissen des Klienten ab und liegen im Ermessen des Therapeuten.

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren bedürfen der schriftlichen Zustimmung der gesetzlichen Vertreter.

Der Klient füllt vor der ersten Sitzung den zur Verfügung gestellten Anamnesebogen und das Einverständniserklärung Hypnose-therapie aus.

Annulation/Abmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich.

Termine, die nicht mindestens 24h vorher abgesagt werden (telefonisch oder schriftlich), werden in Rechnung gestellt.

Kann die Sitzung aufgrund äusseren Umständen, welche der Therapeut nicht beeinflussen kann (höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Pandemien, Epidemien, Kriege, Terroranschläge, Streiks, Unfälle, Krankheit oder behördliche Anordnung) nicht durchgeführt werden, kann die entfallene Sitzung auf ein neues gemeinsam vereinbartes Datum verschoben werden oder auf

Wunsch ein bereits bezahltes Honorar rückerstattet werden, wenn kein Ersatzdatum gefunden wird. Jegliche weiteren Ansprüche entfallen.

Haftung

Der Behandlungserfolg hängt von vielerlei Faktoren ab und ist nicht prognostizierbar. Es gibt keine Garantie auf Erfolg. Der Therapeut lehnt jegliche Haftung für ausgebliebene Erwartungen ab.

Jeder Mensch reagiert anders auf Hypnose. Der Therapeut lehnt jegliche Haftung für Nebenwirkungen ab.

Ansprüche Dritter sind ausgeschlossen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Klienten Dossier & Geheimhaltungspflicht

Es wird ein Klienten Dossier angelegt.

Der Therapeut hält sich an die Schweigepflicht über das Therapieverhältnis und über das, was während einer Sitzung dem Therapeuten anvertraut wird.

Die Geheimhaltungspflicht dauert unbeschränkt über die Laufzeit des Vertragsverhältnisses fort.

Der Klient hat jederzeit das Recht Einsicht in sein Dossier zu erhalten. Das Dossier wird verschlossen über 10 Jahre archiviert, danach vernichtet.

Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache des Klienten.

D. Lauftraining

Angebot

Die nach Swiss Athletics ausgebildete Esa Laufleiterin Nathalie Hartmann führt in regelmässigen Abständen und je nach Nachfrage Laufkurse für unterschiedliche Kräfteklassen durch. Ein Lauf Kurs beinhaltet 10 aufeinander aufbauende Kursabende einmal wöchentlich. Es sind Anfängerkurse sowie Fortgeschrittenen Kurse möglich. Auf Anfrage wird auch ein individuelles Einzelauftraining angeboten.

Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

Die Anmeldung für ein Lauftraining erfolgt telefonisch oder per Mail. Die Anmeldung ist nach Bestätigung durch den Kursleiter verbindlich.

Preise und Konditionen

Es gilt der auf der Homepage aufgeführte Preis. Der Endpreis versteht sich in Schweizer Franken (CHF). Für Einzelauftrainings giltet der gleiche Stundensatz wie für ein Mentaltraining.

Es können 10er Abos gelöst werden mit Rabatt, oder Kurstage einzeln gebucht werden.

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei nicht fristgerechter Begleichung des Rechnungsbetrages behält sich die Laufleiterin das Recht vor Mahnungen mit einer Bearbeitungsgebühr von 20.- CHF und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Es werden keine Kurskosten rückerstattet, die gebuchten und bezahlten Kursdaten sind jedoch übertragbar auf eine andere Person oder Kurstag.

Es stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Zahlung auf Rechnung (Zahlungsfrist 30 Tage)

Vorkasse

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Berücksichtigung nach Anmeldeeingang

Durchführung

Die Kurse finden bei jeder Witterung statt. Bitte Tenue dem Wetter anpassen.

Teilnahmevoraussetzung

Der Teilnehmer muss sich in physischer und psychischer gesunder Verfassung befinden. Der Teilnehmer ist verpflichtet dem Kursleiter allfällige gesundheitliche Einschränkungen mitzuteilen. Die Mitteilung hat schriftlich zu erfolgen. Der Kursleiter hält sich vor den Teilnehmer vom Laufkurs auszuschliessen, falls er der Ansicht ist, dass der Teilnehmer nicht in physischer oder psychischer Verfassung sind am Lauftraining teilzunehmen. Teilt der Teilnehmer seine eingeschränkte physische und/oder psychische Verfassung nicht schriftlich dem Kursleiter mit, liegt es in der eigenen Verantwortung des Teilnehmers, wenn er trotzdem am Lauftraining teilnimmt. Der Kursleiter lehnt in diesem Falle jegliche Haftung ab und appelliert an die Selbstverantwortung des Teilnehmers. Wird der Teilnehmer vom Kursleiter selbst vom Training ausgeschlossen, hat der Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung der Kurskosten.

Verhinderung/Abwesenheit

Die Anmeldung ist verbindlich.

Gebuchte Lauftrainings, die nicht mindestens 24h vorher abgesagt werden (telefonisch oder schriftlich), werden in Rechnung gestellt.

Kann das Lauftraining aufgrund äusseren Umständen, welche der Laufleiter nicht beeinflussen kann (höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Pandemien, Epidemien, Kriege, Terroranschläge, Streiks, Unfälle, Krankheit oder behördliche Anordnung) nicht durchgeführt werden, kann das entfallene Training auf ein neues gemeinsam vereinbartes Datum verschoben werden oder auf Wunsch ein bereits bezahltes Honorar rückerstattet werden, wenn kein Ersatzdatum gefunden wird. Jegliche weiteren Ansprüche entfallen.

Haftung

Der Fortschritt im Lauftraining hängt von vielerlei Faktoren ab und ist nicht prognostizierbar. Es gibt keine Garantie auf Erfolg. Der Laufleiter lehnt jegliche Haftung für ausgebliebene Erwartungen ab.

Ansprüche Dritter sind ausgeschlossen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Ton/Bildaufnahmen

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass von ihm Ton, -und Bildaufnahmen gemacht und für Dokumentationen und/oder Werbezwecke verwendet werden. Es besteht kein Vergütungsanspruch.

Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung (Krankheit, Unfall, Haftpflicht etc.) ist Sache des Teilnehmers.

E. Einzel/Businesscoachings

Angebot

Nathalie Hartmann bietet als Coach Unternehmen und Einzelpersonen auf Anfrage individuelle Einzel-, und Businesscoachings an. Der Fokus liegt auf der Kommunikation nach aussen und innen. Es werden auf bewusster Ebene verschiedene Gesprächstechniken aus dem Erfahrungsschatz als Psychiatriepflegerin und MA in Gesundheitskommunikation verwendet. Zudem arbeitet der Coach auch auf unbewusster Ebene mit Techniken aus dem Mentaltraining und der Hypnosetherapie.

Anmeldung und Zustande Kommen des Vertrages

Die Anmeldung für ein Einzel-, oder Businesscoaching erfolgt telefonisch oder per Mail. Es folgt ein persönliches oder telefonisches Gespräch, um die individuellen Bedürfnisse und Erwartungen abzustecken. Auf Grundlage dieses Gesprächs wird ein unverbindliches Angebot erstellt. Die Anmeldung ist nach Bestätigung und Annahme des Angebotes durch den Klienten verbindlich.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es giltet der auf dem individuell erstellten Angebot gelistete Preis. Der Endpreis versteht sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei nicht fristgerechter Begleichung des Rechnungsbetrages behält sich die Laufleiterin das Recht vor Mahnungen mit einer Bearbeitungsgebühr von 20.- CHF und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Es stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Zahlung auf Rechnung (Zahlungsfrist 30 Tage)

Vorkasse

Annulation & Abmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich.

Gebuchten Coachings, die bei Verhinderung nicht mindestens 24h vorher abgesagt werden (telefonisch oder schriftlich), werden in Rechnung gestellt.

Kann das Coaching aufgrund äusseren Umständen, welche der Coach nicht beeinflussen kann (höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Pandemien, Epidemien, Kriege, Terroranschläge, Streiks, Unfälle, Krankheit oder behördliche Anordnung) nicht durchgeführt werden, kann das entfallene Coaching auf ein neues gemeinsam vereinbartes Datum verschoben werden oder auf Wunsch ein bereits bezahltes Honorar rückerstattet werden, wenn kein Ersatzdatum gefunden wird. Jegliche weiteren Ansprüche entfallen.

Haftung

Der Coaching Erfolg hängt von vielerlei Faktoren ab und ist nicht prognostizierbar. Es gibt keine Garantie auf Erfolg. Der Coach lehnt jegliche Haftung für ausgebliebene Erwartungen ab.

Ansprüche Dritter sind ausgeschlossen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache des Teilnehmers.

F. Workshops & Seminare, Speaker Vorträge

Angebot& Zielgruppe

Nathalie Hartmann bietet als Referentin auf individuelle Bedürfnisse erarbeitete und angepasste Workshops, Seminare und Vorträge an. Zielgruppen sind Unternehmen und Vereine.

Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

Die Anmeldung für einen Workshop, ein Seminar oder einen Vortrag erfolgt per Telefon oder Mail.

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Annahme der Offerte durch den Kunden zustande.

Die Referentin behält sich vor ohne Angaben von Gründen eine Anfrage abzulehnen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gilt der in der individuell angefertigten Offerte aufgeführte Preis. Der Endpreis versteht sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei nicht fristgerechter Begleichung des Rechnungsbetrages behält sich die Referentin das Recht vor Mahnungen mit einer Bearbeitungsgebühr von 20.- CHF und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Es stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Zahlung auf Rechnung (Zahlungsfrist 30 Tage)

Vorkasse

Programmänderungen, Verschiebungen und Ausfall

Die Referentin behält sich vor das Programm veränderten äusseren nicht zu kontrollierenden Umständen (höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Pandemien, Epidemien, Kriege, Terroranschläge, Streiks, Unfälle, Krankheit oder behördliche Anordnung) anzupassen. Es wird sich um eine gleichwertige Ersatzleistung bemüht. Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Annulation durch den Kunden

Die Anmeldung ist verbindlich.

Eine allfällige Abmeldung hat schriftlich per Mail oder Post zu erfolgen. Folgende Anteile des abgemachten Honorars werden bei Abmeldung in Rechnung gestellt:

Über 30 Tage vor Aktivitätsbeginn: 0.00.- CHF

Bis 30 Tage vor Aktivitätsbeginn: 10%

29-15 Tage vor Aktivitätsbeginn: 30%

Bis 10 Tage vor Aktivitätsbeginn: 50%

Bis 3 Tage vor Aktivitätsbeginn: 75%

2-0 Tage vor Aktivitätsbeginn: 100%

Pflichten der Teilnehmer während der Veranstaltung

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet die Schutz-, Sicherheits-, und Verhaltensvorschriften sowie die Hausordnung der Veranstaltungslokalität sowie den Anweisungen des Personals vor Ort zu beachten. Bei Nichteinhaltung der obigen Bestimmungen kann der Teilnehmer entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

Beanstandungen

Beanstandungen oder allfällig erlittene Schäden (Sach- und Personenschäden) sind sofort an 4F Mental Coaching Nathalie Hartmann zu melden.

Haftung

Es besteht keine Haftung für mittelbare und indirekte Schäden, für Mangelfolgeschäden, namentlich aufgrund Absage, Verschiebung oder Programmänderungen, sowie keine Ansprüche Dritter. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen

Ton/Bildaufnahmen

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass von ihm Ton,-und Bildaufnahmen gemacht und für Dokumentationen und/oder Werbezwecke verwendet werden. Es besteht kein Vergütungsanspruch.

Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung (Krankheit, Unfall, Haftpflicht etc.) ist Sache des Teilnehmers.

Schlussbestimmungen

Änderung der AGB

4F Mental Coaching Nathalie Hartmann behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende und auf der Homepage publizierte Fassung bzw. das physisch ausgehändigte AGB.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen 4F Mental Coaching Nathalie Hartmann und den Vertragspartnern unterstehen dem schweizerischen Recht.